

## **Aanvullende Voorwaarden Explico Kids, d.d. 29 april 2009**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze Aanvullende Voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en alle door Explico Kids, hierna te noemen Explico, gesloten overeenkomsten met betrekking tot een door Explico Kids uitgevoerde opdracht.
2. Op alle overeenkomsten tussen Explico en de Opdrachtgever zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van Explico. In geval van strijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleren deze Aanvullende Voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 2: Aansprakelijkheid en gedragsregels**

1. Indien Explico aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling en artikel 9 van de Algemene Voorwaarden is geregeld.
2. Deelname aan een workshop geschiedt geheel op eigen risico van de deelnemers cq. Opdrachtgever. Explico aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.
3. Minderjarige deelnemers vallen te allen tijde onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtgever danwel de ouder(s) of wettelijk verzorger(s). Namens de Opdrachtgever dient gedurende de gehele workshop een bevoegd en kundig begeleider aanwezig te zijn.
4. Deelnemers dienen de door Explico geboden instructie en begeleiding op te volgen. Explico behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname indien zij geen gehoor geven aan deze aanwijzingen of op enige andere wijze handelen in strijd met het veilig en normaal verlopen van de workshop.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Explico of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 3: Annulering**

1. Indien door overmacht de uitvoering van de workshop niet kan plaatsvinden, zal Explico de Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever de betreffende workshop af te nemen op een ander moment, en onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever voortvloeiend uit de desbetreffende opdracht. In onderling overleg zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum worden vastgesteld. De Opdrachtgever kan hieraan geen recht ontlenen om de workshop kosteloos te annuleren, noch enig recht op schadevergoeding doen gelden.
2. Indien Opdrachtgever de overeengekomen workshop wenst te annuleren dient hij Explico daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Annuleringen worden alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.
3. Aan annulering zijn de volgende kosten verbonden:
  - Bij annulering tenminste 2 weken voor aanvang van de workshop worden enkel € 10,- excl. BTW administratiekosten in rekening gebracht.
  - Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de workshop wordt 25% van de factuurwaarde in rekening gebracht.
  - Bij annulering minder dan één week voor aanvang van de workshop wordt 50% van de factuurwaarde in rekening gebracht.
  - Bij annulering op de dag van aanvang van de workshop, wordt de volledige factuurwaarde in rekening gebracht.

### **Artikel 4: Klachtenafhandeling**

1. De door Explico uit te voeren workshop voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Indien de geleverde workshop niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen of redelijkerwijs te verwachten is, dient de Opdrachtgever dit binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Explico te melden.

### **Artikel 5: Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden, evenals de Algemene Voorwaarden, zijn te raadplegen op de website van Explico, <http://www.explicowetcom.nl>. Op verzoek wordt een exemplaar van deze voorwaarden toegezonden.

2. Van toepassing is steeds de laatste beschikbare versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Explico.

3. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.